1、门诊挂号、就诊、取药、缴费流程：

患者来院就诊

导医接待

办理电子健康卡或办理实卡

服务咨询

复诊患者

患者了解医院，了解专家特长，帮助患者选择科室就诊，负责引导病人

导医按照分诊挂号情况指示或引导患者至相关科室就诊

普通门诊诊

专家门诊诊

医生询问病史开所需检查单

返回首诊医师进行诊断并实施治疗

各种项目检查完毕

门诊治疗者

需住院治疗者

医师完善门诊病历并开具处方

门诊购药或治疗疗

离院

医师完善门诊病历并开入院证

办理住院手续

1. 服务地点

挂号、取药、缴费在门诊一楼大厅，就诊在二楼诊室，辅助检查在门诊三楼。使用电子健康卡可直接到二楼诊室就诊，根据医生要求到三楼做相应的检查或者到一楼门诊药房取药。

1. 本院预约挂号的时间为就诊前一天，使用电子健康卡即可进行预约。

附：门诊预约流程图

**门诊预约诊疗流程**

点击挂号预约

多功能自助一体机预约

电子健康卡预约

电话预约

按照预约的时间段提前30分钟到达就诊诊室等待就诊

实名办卡、充值

预约电话0530-5996169

关注菏泽卫生健康微信公众号

点击办卡、绑卡

选择医生

选择科室

选择医疗服务

选择医疗健康卡

选择预约挂号

选择预约时间段

实名办卡、充值

确认挂号（预约成功）